

2025 年度 苦情対応報告

1. 苦情解決体制

苦情解決責任者	片野真（施設長／事務局長）
苦情受付担当者	進藤文子（支援員／理事） 小黒須美子（主任支援員／理事）
第三者委員会	設置せず

2. 対応状況

申出人	受付総数	完了件数	未了件数
(1) 利用者	0	0	0
(2) 利用者家族	0	0	0
(3) その他	0	0	0
計	0	0	0

3. 内容分類

申出人	受付件数
(1) 提供サービスに関すること	0
(2) 職員の対応に関すること	0
(3) 利用者間トラブル	0
(4) その他	0
計	0

4. 苦情内容

No.	受付日	完了日	対応 状況	苦情内容	対応内容	備考
				受付なし		

以上